

रेल मंत्री को शिकायत करें, कामचोर कर्मचारियों पर गिरेगी गाज

लखनऊ वाराणसी आनंद विहार गरीब रथ एक्सप्रेस में गंदे बेडरोल मिलने पर लखनऊ के एक यात्री ने टीटीई से शिकायत पुस्तिका मांगी। पुस्तिका नहीं मिली तो यात्री ने रेल मंत्री सुरेश प्रभु को ट्वीट कर शिकायत दर्ज करा दी। अगले ही दिन रेलवे बोर्ड ने लखनऊ रेल मंडल को शिकायत भेज दी। शिकायत में यात्री का नाम, बोगी और सीट नंबर और टीटीई का नाम नहीं था फिर भी दो दिनों के भीतर उस टीटीई की पहचान करके उसके खिलाफ कार्रवाई हुई और रिपोर्ट रेलवे बोर्ड भेज दी गयी। यह नई रेलवे है। रेल मंत्री के ट्विटर पर अब स्टेशन और ट्रेनों में होने वाली अव्यवस्था की शिकायतें पहुंच रही हैं। इस ट्विटर की दहशत इतनी अधिक है कि वहां की गई शिकायतों पर 24 घंटे के भीतर ही कार्रवाई हो रही है। रेलवे कार्रवाई रिपोर्ट भी रेलवे बोर्ड को भेज रहा है। उत्तर रेलवे लखनऊ मंडल में अब तक जो शिकायतें आई हैं उनमें गंदे बेडरोल, चारबाग स्टेशन के एसी विश्रामालय और प्रतीक्षालय की बदहाली और अधिक पार्किंग शुल्क की शिकायतें अधिक हैं।

सीनियर डीसीएम अश्विनी श्रीवास्तव ने बताया कि रेलमंत्री सुरेश प्रभु के ट्विटर पर प्राथमिकता से शिकायतों का निस्तारण कर रिपोर्ट रेल मंत्रालय को भेजी जा रही है। दोबारा इस तरह की शिकायत न हो, इसके लिए भी कदम उठाए जा रहे हैं।

ऐसे हुआ असर 28 अप्रैल : यात्री गोविंद जायसवाल ने चारबाग स्टेशन के सभी एसी विश्रामालय, प्रतीक्षालय के एसी और प्लेटफार्मों के पंखे बंद होने की शिकायत की।

असर : डीआरएम एके लाहौटी ने 29 अप्रैल को विशेष टीम से मामले की जांच करायी। कुछ पंखे और एसी खराब मिले। उनकी मरम्मत हुई। निगरानी की जिम्मेदारी वरिष्ठ स्टेशन प्रबंधक को। 15 अप्रैल : यात्री मोती सिंह ने चारबाग स्टेशन पर गंदगी, बैठने की व्यवस्था न होने और पानी के पर्याप्त इंतजाम न होने की शिकायत की। असर : 16 अप्रैल को एक निगरानी कमेटी बनाकर संविदा के 130 कर्मचारियों से सफाई करवायी गयी। इंजीनियरिंग अनुभाग को पानी और सीट के लिए निर्देश दिए गए।

9 अप्रैल : रेल यात्री अशोक महेंद्र, ऋद्धि और जितेंद्र सिंह ने चारबाग स्टेशन की पार्किंग पर 10 की जगह 15 रुपये वसूलने की शिकायत की। असर : रेलवे ने 10 अप्रैल को पार्किंग स्थल पर छापेमारी की। हालांकि इस छापेमारी में कोई गड़बड़ी पकड़ में नहीं आयी। दोबारा ऐसा मामला सामने न आए, इसके लिए रेलवे ने टोकन पर ही दर प्रकाशित करने के आदेश दे दिए। ऐसे करें शिकायत indianrailwaygov.in पर रेलमंत्री ट्विटर के नाम से एक ऑप्शन मिलेगा। उसपर क्लिक करते ही ट्विटर खुल जाएगा। इसके अलावा यात्री railminister@railminindia@sureshprabhu सीधे शिकायत कर सकते हैं। यह शिकायत रेलवे बोर्ड की निदेशक सूचना व प्रचार सीमा शर्मा की देखरेख में संबंधित डीआरएम मुख्यालय को भेजी जाती है।

साभार-दैनिक जागरण से