

क्यों मारा जा रहा है तत्काल में सीनियर सिटीजन का हक ?

वसई रोड यात्री संघ के महामंत्री अशोक भाटिया ने रेल मंत्री पीयूष गोयल को एक और पत्र लिख कर उनका ध्यान सीनियर सिटीजन को रेलवे में होने वाली समस्याओं की ओर दिलाया है और उनसे इन समस्याओं को हल करने का अनुरोध किया है। अशोक भाटिया ने अपने पत्र में लिखा है कि आज पूरे देश में केंद्र व राज्य की सरकारें वरिष्ठ नागरिकों को ज्यादा से ज्यादा सुविधाएं मुहैया करवाने की कोशिश कर रही हैं। रेलवे भी वरिष्ठ नागरिकों को अपने यहाँ यात्रा करने पर पुरुषों को ४० प्रतिशत व महिलाओं को ५० प्रतिशत की छूट देती है। पर यह छूट तत्काल टिकट पर न जाने क्यों नहीं लागू होती। हर गाड़ी में लगभग ३० प्रतिशत टिकट तत्काल के लिए आरक्षित होती है। इन ३० प्रतिशत टिकटों पर वरिष्ठ नागरिकों का हक नहीं होता। न जाने क्या सोच कर रेलवे ने वरिष्ठ नागरिकों को इस सुविधा से वंचित कर रखा है जबकि दुनियादारी, दुःख-सुख में वरिष्ठ नागरिकों को ही तत्काल यात्रा करनी पड़ती है। आशा है रेल मंत्री इस सुविधा के लिए अपने प्रभाव से तुरंत रेलवे के कानून में बदलाव लाएगी व सीनियर सिटीजन को राहत प्रदान कराएगी। यह छूट न केवल किराये में, साथ ही प्रीमियमके लिए लगाने वाले सरचार्ज भी लागू होना चाहिए।

अधिकतर देखा जाता है कि सीनियर सिटीजन चाहे रूटीन में टिकट अरक्षित करवाए अथवा तत्काल में उसे अपर बर्थ ही अलाट होता है। इसका कारण रेलवे बताती है कि नीचे की टिकट पहले आया पहले पाया के आधार पर अलाट कर दी जाती है। रेल यात्रा के दौरान पाया जाता है कि नीचे के बर्थ पर नौजवान यात्री यात्रा कर रहे होते हैं, जबकि वे ऊपर के बर्थ पर आसानी से यात्रा कर सकते हैं। वे अनुरोध करने पर बाद में सीनियर सिटीजन से बर्थ बदलना भी नहीं चाहते क्योंकि मानवीय संवेदनाएँ समाप्त हो गई है। ऐसे मौकों पर मौजूदा टीसी भी हेल्पलेस हो जाता है। सीनियर सिटीजन द्वारा ऊपर के बर्थ पर चढ़ने-उतरने में साँस फूल जाती है व कभी भी कोई बड़ी दुर्घटना घट सकती है तथा उसकी जवाबदारी रेलवे पर आ सकती है। ऊपर चढ़ने के लिए सीढ़ियाँ भी सुविधाजनक नहीं होती है। इसलिए रेलवे को नीचे की सभी स्लीपर सीनियर सिटीजन के लिए आरक्षित रखनी चाहिए। इसके लिए रेलवे को अपने कम्प्यूटर सर्वर में हल्का सा फेर बदल करना पड़ेगा। सीनियर सिटीजन द्वारा कम्प्यूटर में तत्काल टिकट बुक करते समय हड़बड़ी में कुछ गलती भी हो जाती है। जैसे गाड़ी या दिन की। जब वो भूल सुधार करना चाहता है उसका पैसा कटता है। हमारी मांग है कि सीनियर सिटीजन का तत्काल टिकट यदि एक घंटे में कैसल करवा दे तो उसे कोई चार्ज नहीं लगना चाहिए व पूरा पैसा वापस मिलना चाहिए। आशा है आप सीनियर सिटीजन की इन समस्याओं की ओर अवश्य ध्यान देंगे।

अशोक भाटिया

महामंत्री - वसई रोड यात्री संघ

अ / 001 वैचर अपार्टमेंट, वसंत नगरी

वसई पूर्व (जिला पालघर) 401208 महाराष्ट्र

मो.9221232130

