

# खरीदी से लेकर बैंक के खाते का काम ऑनलाइन करने वाले ये जरूर पढ़ें

एक बार मैं अपने अंकल के साथ एक बैंक में गया, क्योंकि उन्हें कुछ पैसा कही ट्रान्सफ़र करना था।

ये स्टेट बैंक एक छोटे से कस्बे के छोटे से इलाके में था। वहां एक घंटे बिताने के बाद जब हम वहां से निकले तो उन्हें पूछने से मैं अपने आप को रोक नहीं पाया।

अंकल क्यूँ ना हम घर पर ही इंटरनेट बैंकिंग चालू कर ले ?

अंकल ने कहा ऐसा मैं क्यूँ करूँ ?

तो मैंने कहा कि अब छोटे छोटे ट्रान्सफ़र के लिए बैंक आने की और एक घंटा टाइम खराब करने की ज़रूरत नहीं, और आप जब चाहे तब घर बैठे अपनी ऑनलाइन शॉपिंग भी कर सकते हैं। हर चीज़ बहुत आसान हो जाएगी। मैं बहुत उत्सुक था उन्हें नेट बैंकिंग की दुनिया के बारे में विस्तार से बताने के लिए।

इस पर उन्होंने पूछा ....अगर मैं ऐसा करता हूँ तो क्या मुझे घर से बाहर निकलने की ज़रूरत ही नहीं पड़ेगी ?

मुझे बैंक जाने की भी ज़रूरत नहीं ?

मैंने उत्सुकतावश कहा, हाँ आपको कही जाने की ज़रूरत नहीं पड़ेगी और आपको किराने का सामान भी घर बैठे ही डिलिवरी हो जाएगा और ऐमज़ॉन, फ़्लिपकार्ट व स्नैपडील सबकुछ घर पे ही डिलिवरी करते हैं।

उन्होंने इस बात पे जो जवाब मुझे दिया उसने मेरी बोलती बंद कर दी।

उन्होंने कहा आज सुबह जब से मैं इस बैंक में आया, मैं अपने चार मित्रों से मिला और मैंने उन कर्मचारियों से बातें भी की जो मुझे जानते हैं।

मेरे बच्चे दूसरे शहर में नौकरी करते हैं और कभी कभार ही मुझसे मिलने आते जाते हैं, पर आज ये वो लोग हैं जिनका साथ मुझे चाहिए। मैं अपने आप को तैयार कर के बैंक में आना पसंद करता हूँ, यहाँ जो अपनापन मुझे मिलता है उसके लिए ही मैं वक़्त निकालता हूँ।

दो साल पहले की बात है मैं बहुत बीमार हो गया था। जिस मोबाइल दुकानदार से मैं रीचार्ज करवाता हूँ, वो मुझे देखने आया और मेरे पास बैठ कर मुझसे सहानुभूति जताई और उसने मुझसे कहा कि मैं आपकी किसी भी तरह की मदद के लिए तैयार हूँ।

वो आदमी जो हर महीने मेरे घर आकर मेरे यूटिलिटी बिल्स ले जाकर खुद से भर आता था, जिसके बदले

मैं उसे थोड़े बहुत पैसे दे देता था उस आदमी के लिए कमाई का यही एक ज़रिया था और उसे खुद को रिटायरमेंट के बाद व्यस्त रखने का तरीका भी !

कुछ दिन पहले मोर्निंग वॉक करते वक़्त अचानक मेरी पत्नी गिर पड़ी, मेरे किराने वाले दुकानदार की नज़र उस पर गई, उसने तुरंत अपनी कार में डाल कर उसको घर पहुँचाया क्योंकि वो जानता था कि वो कहा रहती हैं।

अगर सारी चीज़ें ऑन लाइन ही हो गई तो मानवता, अपनापन, रिश्ते – नाते सब ख़त्म ही नहीं हो जाएँगे !

मैं हर वस्तु अपने घर पर ही क्यों मँगाऊँ ?

मैं अपने आपको सिर्फ़ अपने कम्प्यूटर से ही बातें करने में क्यों झोंकू ?

मैं उन लोगों को जानना चाहता हूँ जिनके साथ मेरा लेन-देन का व्यवहार है, जो कि मेरी निगाहों में सिर्फ़ दुकानदार नहीं हैं।

इससे हमारे बीच एक रिश्ता, एक बन्धन कायम होता है !

क्या ऐमज़ॉन, फ़्लिपकार्ट या स्नैपडील ये रिश्ते-नाते, प्यार, अपनापन भी दे पाएँगे ?

फिर उन्होंने बड़े पते की एक बात कही जो मुझे बहुत ही विचारणीय लगी, आशा है आप भी इस पर चिंतन करेंगे.....

उन्होंने कहा कि ये घर बैठे सामान मंगवाने की सुविधा देने वाला व्यापार उन देशों में फलता फूलता है जहाँ आबादी कम है और लेबर काफी मंहगी है।

भारत जैसे १२५ करोड़ की आबादी वाले गरीब एवं मध्यम वर्गीय बहुल देश में इन सुविधाओं को बढ़ावा देना आज तो नया होने के कारण अच्छा लग सकता है पर इसके दूरगामी प्रभाव बहुत ज्यादा नुकसानदायक होंगे।

देश में ८०% जो व्यापार छोटे छोटे दुकानदार गली मोहल्लों में कर रहे हैं वे सब बंद हो जायेंगे और बेरोजगारी अपने चरम सीमा पर पहुँच जायेगी। तो अधिकतर व्यापार कुछ गिने चुने लोगों के हाथों में चला जायेगा हमारी आदतें खराब और शरीर इतना आलसी हो जायेगा की बहार जाकर कुछ खरीदने का मन नहीं करेगा।

जब ज्यादातर धन्धे व् दुकाने ही बंद हो जायेंगी तो रेट कहाँ से टकराएँगे तब..... ये ही कंपनिया जो अभी सस्ता माल दे रही है वो ही फिर मनमानी किम्मत हमसे वसूल करेगी। हमें मजबूर होकर सबकुछ ओनलाइन पर ही खरीदना पड़ेगा। और ज्यादातर जनता बेकारी की ओर अग्रसर हो जायेगी।

मैं आजतक उनको क्या जबाब दूँ ये नहीं समझ पाया हूँ,.....

प्रिय मित्रों, अगर आप इन बातों से सहमत हैं तो इस संदेश को अपने दोस्तों-रिश्तेदारों और मित्रों सभी

को भेजें.....